

POLITYKA PRYWATNOŚCI PORTALU INTERSTOCK – DEALER MARKETPLACE

Data wejścia w życie: 01.06.2025

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i ich pracowników w związku z korzystaniem z portalu internetowego "Interstock – Dealer Marketplace" dostępnego pod adresem URL: www.interstock.pl (dalej: „Portal”).

Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Portalu Interstock – Dealer Marketplace.

§ 1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników (będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz pracowników Użytkowników (osób kontaktowych, użytkowników Kont Pracowniczych) w związku z korzystaniem z Portalu jest: MIMA CARS Sp. z o.o., z siedzibą w 60-125 Poznań, ul. Bosa 4/6 lok. 24, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000998668, NIP: 7792545976, REGON: 523465843 (dalej: „Administrator” lub „MIMA CARS”).
2. INIGRA Sp. z o.o. jako wykonawca kodu strony i podmiot świadczący usługi techniczne dla Portalu, nie ma dostępu do danych osobowych przetwarzanych w Portalu i nie jest ich administratorem ani współadministratorem.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach Portalu oraz realizacją praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem: MIMA CARS Sp. z o.o. ul. Bosa 4 m. 6, 60-125 Poznań Adres e-mail: bok@interstock.pl Numer telefonu: +48 797-175-332

§ 2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych

Dane osobowe Użytkowników i ich pracowników są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Portalu, w tym:
 - Umożliwienie Rejestracji i zarządzania Kontem Użytkownika.
 - Udostępnianie funkcjonalności Portalu (publikacja i przeglądanie Ogłoszeń, udział w licytacjach, składanie ofert, rezerwacja, korzystanie z panelu negocjacji, zarządzanie Kontami Pracowniczymi).
 - Kojarzenie stron potencjalnych transakcji i przekazywanie danych kontaktowych po dokonaniu interakcji w Portalu (np. po rezerwacji, wygraniu licytacji, akceptacji oferty).
 - Obsługa płatności abonamentowych i opłat za dodatkowe Konta Pracownicze.
 - Rozpatrywanie reklamacji dotyczących funkcjonowania Portalu.
 - Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług pośrednictwa (Umowa) zawartej z Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

2. Marketing bezpośredni własnych usług Administratora:

- Kontakt w sprawie nowych funkcji Portalu, ofert specjalnych Administratora, promocji.
- Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w przypadku marketingu kierowanego do Użytkowników będących przedsiębiorcami lub zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku newslettera lub innych form marketingu wymagających zgody.

3. Cele statystyczne i analityczne:

- Analiza aktywności Użytkowników na Portalu w celu optymalizacji i rozwoju Usług.
- Tworzenie statystyk dotyczących korzystania z Portalu.
- Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na analizie i ulepszaniu Portalu.

4. Rozwój i ulepszanie Portalu:

- Wykorzystanie danych o korzystaniu z Portalu do analizy potrzeb Użytkowników i wprowadzania nowych funkcjonalności.
- Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na doskonaleniu świadczonych usług.

5. Zapewnienie bezpieczeństwa Portalu:

- Monitorowanie aktywności na Portalu w celu zapobiegania naruszeniom Regulaminu i prawa.
- Wykrywanie i zapobieganie oszustwom, nadużyciom, atakom cybernetycznym.
- Zarządzanie systemami IT i ich bezpieczeństwem.
- Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Portalu i ochronie przed nielegalną działalnością.

6. Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami:

- Przechowywanie danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z korzystaniem z Portalu.
- Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na ochronie swoich praw i interesów.

7. Wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze:

- Przetwarzanie danych dla celów księgowych i podatkowych.
- Przetwarzanie danych na żądanie uprawnionych organów państwowych w granicach prawa.

- Podstawa prawna: niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

§ 3. Kategorie Przetwarzanych Danych Osobowych

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych Użytkowników i ich pracowników:

1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail (służbowy), numer telefonu (służbowy).
2. Dane dotyczące firmy Użytkownika: nazwa firmy, NIP, adres siedziby, adres www firmy.
3. Dane dotyczące Konta Użytkownika: login (adres e-mail lub NIP), hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej), data założenia konta, status konta (aktywne/nieaktywne).
4. Dane dotyczące płatności: informacje o wykupionym Abonamencie, historia płatności, ewentualnie numer konta bankowego (jeśli płatności dokonywane są przelewem tradycyjnym).
5. Dane dotyczące aktywności na Portalu: historia logowań, przeglądane Ogłoszenia, złożone oferty, wygrane licytacje, historia negocjacji, dodane Ogłoszenia (w tym ich status – aktywne, sprzedane, anulowane), korzystanie z poszczególnych funkcji Portalu.
6. Dane zawarte w treści Ogłoszeń: w przypadku, gdy Ogłoszenie zawiera dane osobowe (np. w opisie pojazdu, załączonych dokumentach, zdjęciach – w tym VIN, jeśli może być powiązany z osobą fizyczną).
7. Dane dotyczące korzystania z Kont Pracowniczych: dane pracowników (imię, nazwisko, służbowy e-mail, numer telefonu, język), przypisane uprawnienia, aktywność na koncie pracowniczym.
8. Dane z formularzy kontaktowych: imię, nazwisko (lub nazwa firmy), adres e-mail, treść zapytania, ewentualne załączniki.
9. Dane zbierane za pomocą plików cookies: zgodnie z § 6 niniejszej Polityki Prywatności.

§ 4. Okresy Przechowywania Danych Osobowych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Okresy przechowywania danych mogą być różne w zależności od kategorii danych i celu przetwarzania:

1. Dane związane z Kontem Użytkownika i świadczeniem Usług: Przetwarzane przez cały okres posiadania aktywnego Konta w Portalu. Po usunięciu Konta lub rozwiązaniu Umowy, dane mogą być przechowywane przez okres 365 dni w celach archiwalnych oraz w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Dane dotyczące transakcji (zarejestrowanych w systemie Portalu, np. jako "kupione", "sprzedane", "zarezerwowane", "wygrane licytacje", historia negocjacji): Przechowywane przez okres 365 dni od momentu zakończenia danej interakcji w Portalu, a następnie mogą być archiwizowane w celach dowodowych lub statystycznych przez okres zgodny z przepisami prawa lub uzasadnionym interesem Administratora (np. przez okres przedawnienia roszczeń).

3. Dane z formularzy kontaktowych: Przechowywane przez okres 365 dni od daty wystania zapytania, a następnie mogą być archiwizowane w celach dowodowych.
4. Dane przetwarzane dla celów marketingowych (newsletter): Przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.
5. Dane przetwarzane dla celów dowodowych lub wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych, księgowych): Przechowywane przez okresy wskazane w tych przepisach (np. dane księgowe przez 5 lat od końca roku obrotowego, w którym wystąpiło zdarzenie gospodarcze).
6. Dane zbierane za pomocą plików cookies: Okres przechowywania zależy od rodzaju pliku cookie (sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki, stałe mają określony czas przechowywania, zgodnie z § 6).

Po upływie wskazanych okresów przechowywania, dane osobowe są usuwane lub anonimizowane, chyba że przepisy prawa nakazują ich dalsze przechowywanie.

§ 5. Odbiorcy Danych Osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. Inni Użytkownicy Portalu: W celu umożliwienia nawiązania kontaktu i finalizacji transakcji poza Portalem, dane kontaktowe (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu) Użytkownika sprzedającego i kupującego mogą być udostępniane sobie nawzajem po dokonaniu interakcji w Portalu (np. po rezerwacji, wygraniu licytacji, akceptacji oferty), zgodnie z funkcjonalnością Portalu.
2. Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora: Dostawcy usług IT (np. hostingodawca, dostawca oprogramowania do zarządzania Portalem, z wyłączeniem INIGRA Sp. z o.o., która ma dostęp jedynie do kodu strony, a nie do danych osobowych), dostawcy systemów płatności, dostawcy usług księgowych, dostawcy usług prawnych, dostawcy usług marketingowych (np. w zakresie wysyłki newslettera), podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
3. Organy publiczne: Dane mogą być udostępniane uprawnionym organom państwowym (np. sądom, prokuraturze, policji, organom nadzoru) na ich żądanie i w granicach obowiązującego prawa.
4. Inni: Dane mogą być udostępniane innym podmiotom, jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania lub wynika z przepisów prawa.

§ 6. Pliki Cookies i Inne Technologie Śledzące

1. Portal wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Portalu. Pliki cookies zawierają różne informacje, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Portalu lub służące celom statystycznym i analitycznym.
2. Portal wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:

- Niezbędne pliki cookies: Są kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania Portalu i umożliwienia korzystania z jego podstawowych funkcji. Nie wymagają zgody Użytkownika.
 - cookieConsent (Dostawca: Interstock, Cel: Zapamiętuje wybór użytkownika dotyczący zgody na pliki cookie, Okres przechowywania: 365 dni, Typ: Niezbędne)
 - session_id (Dostawca: Interstock, Cel: Utrzymuje sesję użytkownika po zalogowaniu, Okres przechowywania: Sesyjny - do zamknięcia przeglądarki, Typ: Niezbędne)
- 3. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Może blokować, ograniczać lub usuwać pliki cookies. Zablokowanie niezbędnych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Portalu.
- 4. Szczegółowe informacje na temat plików cookies i możliwości zarządzania nimi znajdują się w banerze cookie dostępnym na Portalu oraz w ustawieniach przeglądarki internetowej Użytkownika.

§ 7. Przekazywanie Danych Poza EOG

Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników ani ich pracowników do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

§ 8. Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji i Profilowanie

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających. Dane osobowe nie są profilowane w celu wyświetlania spersonalizowanych ofert marketingowych czy analizy preferencji zakupowych.

§ 9. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w ramach Portalu, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych: Uzyskania informacji o przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania (poprawienia) swoich danych: Żądania poprawienia nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
3. Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"): Żądania usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, zgoda na przetwarzanie została wycofana, wniesiono skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub obowiązek usunięcia wynika z przepisów prawa.
4. Ograniczenia przetwarzania: Żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach (np. gdy kwestionowana jest prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych).
5. Przenoszenia danych: Otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania przestania

tych danych innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Prawo to dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy.

6. Sprzeciwu wobec przetwarzania: Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (np. w celach marketingowych, statystycznych, analitycznych, bezpieczeństwa, dochodzenia roszczeń). W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, danych nie będzie można już przetwarzać w tym celu.
7. Wycofania zgody: Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Wniesienia skargi do organu nadzorczego: Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba, której dane dotyczą, uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu realizacji powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem wskazanym w § 1 ust. 3 niniejszej Polityki Prywatności.

§ 10. Bezpieczeństwo Danych Osobowych

Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z wymogami RODO. Środki te obejmują m.in. szyfrowanie danych, zabezpieczenia fizyczne i logiczne, regularne kopie zapasowe oraz ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla upoważnionych osób.

§ 11. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Portalu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 14 dni od daty ich publikacji.

§ 12. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ochroną danych prosimy kierować do Administratora wskazanego w § 1 ust. 3 niniejszej Polityki Prywatności.